Movilidad Futura	GESTIÓN ADMINISTRATIVA-TECNOLOGIA	Código: F-04-GAD-TI-11	Alcaldía de Popayán
	MANTENIMIENTO EQUIPOS TECNOLÓGICOS	Versión: 2	
		Fecha: 22 /04/2025	

No. Consecutivo	Fecha de Dilingenciamiento		
	DD	MM	AAAA
	1	9	2026

DATOS GENERALES

NOMBRE DEL CONTRATISTA ENCARGADO DEL EQUIPO:	NICOLAS CAMPO RAMIREZ	PROCESO:	FINANCIERA
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	1,061,805,932	CARGO:	APOYO

DATOS DE QUIEN REALIZA EL MANTENIMIENTO

NOMBRE:	JUAN MANUEL MUÑOZ SOLARTE		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	1061713251	Telefono:	3164392005
PROCESO:	ADMINISTRATIVA	Direccion:	PUEBLILLO

REPORTE DE MANTENIMIENTO

TIPO DE MANTENIMIENTO:	PREVENTIVO	X	CORRECTIVO	X		SOFTWARE	X	
EQUIPO:	TORRE		PANTLLA		TECLADO / RATON		OTRO	
MARCA:	HP COMPAG ELITE 8300		SERIAL:	MXL3090334				
DESCRIPCION / OBSERVACIONES	Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de computo, incluyendo limpieza física interna y externa, revisión general de hardware, optimización del sistema y cambio de pasta térmica de la board para mejorar la disipación de calor. Durante el diagnóstico se evidenció que el disco duro HDD presentaba fallos, por lo cual se autorizó el reemplazo por una unidad SSD nueva. Previamente, se efectuó backup de la información y posterior restauración completa de los datos. Adicionalmente, se realizó la instalación de un sistema operativo nuevo en el SSD, debido a que el dispositivo se encontraba sin configuración, así como la instalación de los programas básicos requeridos para la operación del equipo. Se realizó limpieza física del equipo y cambio de pasta térmica de la board. HDD con fallos de funcionamiento. Se instaló SSD nuevo autorizado como reemplazo. Se realizó copia de seguridad y restauración completa de la información. Se instaló un sistema operativo nuevo y programas básicos de funcionamiento. Equipo funcionando correctamente y con mejor rendimiento.							

REPORTE MANTENIMIENTO SOFTWARE

SISTEMA OPERATIVO:	WINDOWS 10	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA:	SI X NO
DESFRAGMENTACIÓN DE DISCOS	SI X NO	ACTUALIZACIÓN ANTIVIRUS	SI NO
DESCRIPCION / OBSERVACIONES	* Verificación del estado general del equipo de cómputo. * Limpieza física interna y externa de los componentes del equipo. * Cambio de pasta térmica de la board para mejorar la disipación de calor. * Diagnóstico y validación de fallas del disco duro HDD. * Realización de backup de la información del usuario. * Autorización e instalación de nueva unidad de almacenamiento SSD para reemplazo del HDD defectuoso. * Instalación de sistema operativo nuevo en el SSD. * Instalación y configuración de programas básicos requeridos para el funcionamiento del equipo. * Restauración completa de la información respaldada previamente. * Configuración y validación del correcto funcionamiento del sistema y componentes del equipo. * Pruebas finales de rendimiento y operatividad del equipo.		
OBSERVACIONES POR PARTE DEL USUARIO:			

Nicolas Campo

FIRMA RESPONSABLE DEL EQUIPO

FIRMA RESPONSABLE MANTENIMIENTO

Movilidad Futura	GESTIÓN ADMINISTRATIVA-TECNOLOGIA	Código: F-04-GAD-TI-11	Alcaldía de Popayán
	MANTENIMIENTO EQUIPOS TECNOLÓGICOS	Versión: 2	
		Fecha: 22 /04/2025	

No. Consecutivo	Fecha de Diligenciamiento		
	DD	MM	AAAA
	4	9	2026

DATOS GENERALES

NOMBRE DEL CONTRATISTA ENCARGADO DEL EQUIPO:	ADRIAN FELIPE NAVARRO ORTEGA	PROCESO:	JURIDCA
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	76316771	CARGO:	APOYO

DATOS DE QUIEN REALIZA EL MANTENIMIENTO

NOMBRE:	JUAN MANUEL MUÑOZ SOLARTE		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	1061713251	Telefono:	3164392005
PROCESO:	ADMINISTRATIVA	Direccion:	PUEBLILLO

REPORTE DE MANTENIMIENTO

TIPO DE MANTENIMIENTO:	PREVENTIVO	X	CORRECTIVO	X	SOFTWARE	X	
EQUIPO:	TORRE		PANTLLA		TECLADO / RATON		OTRO	
MARCA:	HP COMPAG ELITE 8300		SERIAL:	MXL30914HM			
DESCRIPCION / OBSERVACIONES	Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de cómputo, incluyendo limpieza física interna y externa, revisión general de hardware, optimización del sistema y cambio de pasta térmica de la board para mejorar la disipación de calor. Durante el diagnóstico se evidenció que el disco duro HDD presentaba fallos, por lo cual se autorizó el reemplazo por una unidad SSD nueva. Previamente, se efectuó backup de la información y posterior restauración completa de los datos. Adicionalmente, se realizó la instalación de un sistema operativo nuevo en el SSD, debido a que el dispositivo se encontraba sin configuración, así como la instalación de los programas básicos requeridos para la operación del equipo. Se realizó limpieza física del equipo y cambio de pasta térmica de la board. HDD con fallos de funcionamiento. Se instaló SSD nuevo autorizado como reemplazo. Se realizó copia de seguridad y restauración completa de la información. Se instaló un sistema operativo nuevo y programas básicos de funcionamiento. Equipo funcionando correctamente y con mejor rendimiento.						

REPORTE MANTENIMIENTO SOFTWARE

SISTEMA OPERATIVO:	WINDOWS 10	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA:	SI X NO
DESFRAGMENTACIÓN DE DISCOS	SI X NO	ACTUALIZACIÓN ANTIVIRUS	SI NO
DESCRIPCION / OBSERVACIONES	* Verificación del estado general del equipo de cómputo. * Limpieza física interna y externa de los componentes del equipo. * Cambio de pasta térmica de la board para mejorar la disipación de calor. * Diagnóstico y validación de fallas del disco duro HDD. * Realización de backup de la información del usuario. * Autorización e instalación de nueva unidad de almacenamiento SSD para reemplazo del HDD defectuoso. * Instalación de sistema operativo nuevo en el SSD. * Instalación y configuración de programas básicos requeridos para el funcionamiento del equipo. * Restauración completa de la información respaldada previamente. * Configuración y validación del correcto funcionamiento del sistema y componentes del equipo. * Pruebas finales de rendimiento y operatividad del equipo.		
OBSERVACIONES POR PARTE DEL USUARIO:			

FIRMA RESPONSABLE DEL EQUIPO

FIRMA RESPONSABLE MANTENIMIENTO

Movilidad Futura	GESTIÓN ADMINISTRATIVA-TECNOLOGIA	Código: F-04-GAD-TI-11	Alcaldía de Popayán
	MANTENIMIENTO EQUIPOS TECNOLÓGICOS	Versión: 2	
		Fecha: 22 /04/2025	

No. Consecutivo	Fecha de Diligenciamiento		
	DD	MM	AAAA
	28	9	2026

DATOS GENERALES

NOMBRE DEL CONTRATISTA ENCARGADO DEL EQUIPO:	MARIA JIMENA YACUMAL ARCOS	PROCESO:	OPERACIONES
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	34,317,840	CARGO:	APOYO

DATOS DE QUIEN REALIZA EL MANTENIMIENTO

NOMBRE:	JUAN MANUEL MUÑOZ SOLARTE		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	1061713251	Telefono:	3164392005
PROCESO:	ADMINISTRATIVA	Direccion:	PUEBLILLO

REPORTE DE MANTENIMIENTO

TIPO DE MANTENIMIENTO:	PREVENTIVO	X		CORRECTIVO	X		SOFTWARE	X	
EQUIPO:	TORRE			PANTLLA			TECLADO / RATON		OTRO	
MARCA:	HP COMPAG ELITE 8300				SERIAL:		MXL30914J6		

DESCRIPCION / OBSERVACIONES	Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo al equipo de cómputo, incluyendo limpieza física interna y externa, revisión general de hardware, optimización del sistema y cambio de pasta térmica de la board para mejorar la disipación de calor. Durante el diagnóstico se evidenció que el disco duro HDD presentaba fallos, por lo cual se autorizó el reemplazo por una unidad SSD nueva. Previamente, se efectuó backup de la información y posterior restauración completa de los datos. Adicionalmente, se realizó la instalación de un sistema operativo nuevo en el SSD, debido a que el dispositivo se encontraba sin configuración, así como la instalación de los programas básicos requeridos para la operación del equipo. Se realizó limpieza física del equipo y cambio de pasta térmica de la board. HDD con fallos de funcionamiento. Se instaló SSD nuevo autorizado como reemplazo. Se realizó copia de seguridad y restauración completa de la información. Se instaló un sistema operativo nuevo y programas básicos de funcionamiento. Equipo funcionando correctamente y con mejor rendimiento.

REPORTE MANTENIMIENTO SOFTWARE

SISTEMA OPERATIVO:	WINDOWS 10	ACTUALIZACION DEL SISTEMA:	SI X NO
DESFRAGMENTACION DE DISCOS	SI X NO	ACTUALIZACION ANTIVIRUS	SI NO

DESCRIPCION / OBSERVACIONES	* Verificación del estado general del equipo de cómputo. * Limpieza física interna y externa de los componentes del equipo. * Cambio de pasta térmica de la board para mejorar la disipación de calor. * Diagnóstico y validación de fallas del disco duro HDD. * Realización de backup de la información del usuario. * Autorización e instalación de nueva unidad de almacenamiento SSD para reemplazo del HDD defectuoso. * Instalación de sistema operativo nuevo en el SSD. * Instalación y configuración de programas básicos requeridos para el funcionamiento del equipo. * Restauración completa de la información respaldada previamente. * Configuración y validación del correcto funcionamiento del sistema y componentes del equipo. * Pruebas finales de rendimiento y operatividad del equipo.
OBSERVACIONES POR PARTE DEL USUARIO:	

FIRMA RESPONSABLE DEL EQUIPO

FIRMA RESPONSABLE MANTENIMIENTO